

ПОЛИТИКА
обеспечения информационной безопасности
персональных данных в АО «Омск-пригород»

I. Общие положения

1. Настоящая политика обеспечения информационной безопасности персональных данных определяет базовые принципы, которыми Общество руководствуется в вопросах обеспечения информационной безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

2. Настоящий документ, разработанный на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, федеральных законов "О персональных данных", "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов АО «Омск-пригород», устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в АО «Омск-пригород» и определяет основные меры, реализуемые АО «Омск-пригород» для обеспечения защиты персональных данных.

3. АО «Омск-пригород», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте АО «Омск-пригород»

II. Основные понятия

5. В настоящем документе используются следующие понятия:

- пользователь услуг АО «Омск-пригород» – пассажир либо иное физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами, оказываемыми АО «Омск-пригород»;

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- субъекты персональных данных – пользователи услуг АО «Омск-пригород»;

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных

данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных;

- конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

- защита персональных данных – деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

III. Цели обработки персональных данных

6. Обработка персональных данных пользователей услуг АО «Омск-пригород» осуществляется в целях:

- исполнения договоров перевозки и предоставления дополнительных услуг во время осуществления перевозки;

- обеспечения транспортной безопасности;

- повышения качества обслуживания пассажиров и доступности железнодорожных перевозок путем реализации дополнительных сервисов для пользователей услуг АО «Омск-пригород».

7. Обработка персональных данных физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «Омск-пригород», осуществляется в целях исполнения заключенных с ними договоров.

IV. Принципы и условия обработки персональных данных

8. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и учитывает необходимость обеспечения защиты

прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Обработка персональных данных в АО «Омск-пригород» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных Общество обязано обеспечить их конфиденциальность.

V. Субъекты персональных данных

10. АО «Омск-пригород» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: пользователей услуг Общества, физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «Омск-пригород» и других субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе III настоящего документа).

VI. Обрабатываемые персональные данные

11. АО «Омск-пригород» обрабатывает следующие персональные данные пользователей услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- пол;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования (беспересадочный, транзитный);
- дата поездки.

В АО «Омск-пригород» могут обрабатываться также другие персональные данные пользователей услуг АО «Омск-пригород», необходимые для реализации целей обработки, которые указаны в пункте 6 настоящего документа.

12. Персональные данные специальных категорий могут обрабатываться в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

VII. Обработка персональных данных в АО «Омск-пригород»

13. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

15. К обработке персональных данных допускаются только те работники АО «Омск-пригород», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

16. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные

государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных в учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы АО «Омск-пригород»;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой АО «Омск-пригород» деятельности.

17. Передача персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия субъектов персональных данных за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Общество обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в области персональных данных.

18. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

19. Хранение персональных данных в АО «Омск-пригород» не осуществляется. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению.

VIII. Права субъектов персональных данных

20. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в АО «Омск-пригород» его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IX. Обязанности оператора

21. АО «Омск-пригород» при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «Омск-пригород».

22. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «Омск-пригород» назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в АО «Омск-пригород».

23. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в АО «Омск-пригород» обязано:

- организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых в АО «Омск-пригород», от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- обеспечивать внутренний контроль за соблюдением в АО «Омск-пригород» требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Омск-пригород» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений в АО «Омск-пригород».

Х. Обеспечение безопасности персональных данных

24. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в Обществе осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

25. Общество предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

26. Меры защиты, реализуемые Обществом при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в Обществе;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в Обществе;

- создание необходимых условий для работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля за соблюдением в Обществе законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Омск-пригород» при обработке персональных данных.

27. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Омск-пригород» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.