

3> **Покупать удобно**

12-13>

Компания «Омск-пригород» успешно провела акцию «Абонемент с комфортом». Принявшие в ней участие пассажиры бесплатно получили «Комфорт»-карту



УВАЖАЕМЫЕ ПАССАЖИРЫ

ГАЗЕТА ВАШЕЙ ЭЛЕКТРИЧКИ

>4-5 **Оплати проезд и путешествуй**

Напоминаем о правилах проезда в пригородном железнодорожном транспорте



**АКТУАЛЬНО**

Уважаемые пассажиры!

Уважаемые коллеги-железнодорожники!

От всего коллектива ОАО «Омск-пригород» примите искренние поздравления с Днём железнодорожника!

Сеть железных дорог росла вместе с нашей огромной страной и стала неотъемлемой частью её экономического развития, технического прогресса, объединения всех отраслей в единый хозяйственный комплекс. Все страницы истории – героические, масштабные – связаны непосредственно с отраслью и самоотверженным трудом железнодорожников.



Сегодня ОАО «Российские железные дороги» – это современная технологичная компания, стремящаяся предоставлять качественные услуги на новом клиентоориентированном уровне.

От всей души желаю вам дальнейшего развития и стремления к высоким результатам, крепкого здоровья и благополучия в семьях.

**С уважением, Галина Мартыновская,
генеральный директор ОАО «Омск-пригород»**

АКЦИЯ

Покупать удобно, путешествовать комфортно

Компания «Омск-пригород» в июне успешно провела акцию «Абонемент с комфортом», в рамках которой пассажиру при покупке месячного абонемента «Ежедневно» или «Рабочего дня» предоставлялась бесплатно «Комфорт»-карта на право проезда в вагоне «Комфорт» со скидкой 25% в течение срока действия абонемента.

В настоящее время на четырёх направлениях пригородного сообщения в Омском регионе Западно-Сибирской железной дороги курсируют 6 вагонов «Комфорт». Каждый из них оборудован мягкими креслами, оснащен wi-fi, во время поездки транслируются художественные фильмы. Абонентные билеты пользуются популярностью у пассажиров – в 2017 году



их реализовано на 10% больше, чем в 2016 году. По результатам акции пригородной компанией принято решение в дальнейшем привлекать пассажиров к покупке абонементных билетов подобными мероприятиями.

Для получения «Комфорт»-карты вне проведения акции «Абонемент с комфортом» пассажиру достаточно в течение месяца

собрать 10 чеков на поездку в вагоне «Комфорт» и предъявить их контролёру-кассиру в поезде. Эти чеки контролёр обменяет на «Комфорт»-карту со скидкой 25%, которая будет действовать в течение следующего месяца.

Информацию о проводимых акциях и видах абонементных билетов вы можете узнать в ОАО «Омск-пригород» по телефону **8(3812) 44-37-21**.

Для получения «Комфорт»-карты пассажиру достаточно в течение месяца собрать 10 чеков на поездку в вагоне «Комфорт» и предъявить их контролёру-кассиру в поезде.



Оплаты проезд

В период дачного сезона и летних пассажирских перевозок напоминаем нашим читателям



Светлана Шананина,
главный юрист
ОАО «Омск-пригород»

– Светлана Александровна, большинство пассажиров знакомо с правилами проезда в электропоездах, но о конкретных деталях хотелось бы узнать подробнее. Что необходимо сделать в первую очередь для проезда в электропоезде?

– Каждый пассажир, в том числе имеющий право на льготный проезд, обязан приобрести разовый (денежный или безденежный) или абонементный билет.

– В течение какого времени я могу по этому билету совершить поездку?

– Срок действия проездных документов, оформленных для разовой поездки в одном направлении, действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете, и одного часа следующих календарных суток. Проездной документ, оформленный в направлении «туда и обратно», действителен на одну поездку в направлении «туда» и на одну поездку в направлении «обратно» в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток.

– Как долго я должен хранить билет?

– Пассажир обязан сохранять проездной документ в течение всего пути следования, до выхода через пункты контроля.

– Кому я должен предъявлять билет?

– Пассажир обязан предъявлять билет (в том числе абонементный) лицам, осуществ-

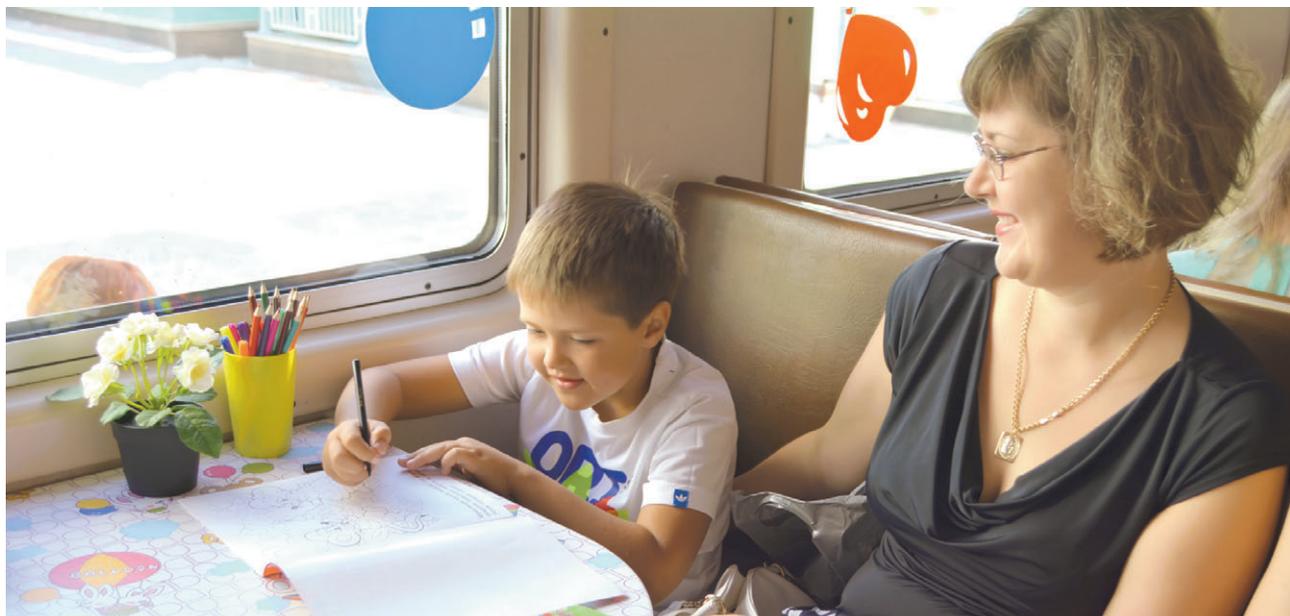
ляющим контроль в пригородных поездах (контролёрам-кассирам). При предъявлении льготного билета пассажир обязан показать документ, дающий право на льготу при проезде в пригородном поезде.

– А если по каким-то причинам я не смогу или не захочу показывать билет контролёрам-кассирам, я буду считаться безбилетником?

– Совершенно верно. В соответствии со статьёй 82 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 года №18-ФЗ, «Физическое лицо, не предъявившее уполномоченному перевозчиком лицу при проверке наличия и действительности проездных документов (билетов) в поезде или при выходе через пункт контроля действительного проездного документа (билета), либо документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, является безбилетным».

– Могут ли «безбилетники» изменить свой статус непосредственно в электропоезде?

– Не только могут, они должны это сделать. Безбилетное физическое лицо обязано приобрести проездной документ с оплатой стоимости проезда, а также внесением платы за оказание услуги по оформлению проездного документа в порядке, установленном правилами перевозок пассажиров,



И путешествуЙ

о правилах проезда в пригородном железнодорожном транспорте

багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

– И каков размер этой платы?

– Размер платы за оказание услуги по оформлению проездного документа в электропоезде составляет 100 руб.

– А если на остановочной платформе, где я сел в электричку, нет билетной кассы, мне тоже надо оплачивать услугу по оформлению билета?

– Нет. Если посадка в вагон осуществлялась на железнодорожной станции, где отсутствуют или не работают железнодорожные билетные кассы или платёжные терминалы, безбилетное физическое лицо приобретает проездной документ без взимания платы за оказание услуги по его оформлению.

– Хорошо, а если я, опять же в силу каких-либо причин, откажусь оплачивать проезд контролёру-кассиру?

– При отказе безбилетного физического лица от приобретения билета, а также сбора за оказание услуги по оформлению проездного документа, уполномоченным перевозчиком лицом на основании предоставленного гражданином документа, удостоверяющего его личность, составляется акт обнаружения безбилетного проезда в двух экземплярах. Один экземпляр остаётся

у контролёра-кассира, второй выдаётся безбилетному лицу.

После составления акта безбилетник удаляется из поезда на ближайшей железнодорожной станции или остановочном пункте. На основании акта с него взыскивается штраф в судебном порядке. Размер штрафа в поезде пригородного сообщения установлен в 50-кратном размере установленного тарифа на перевозку пассажира на расстояние 10 километров. На территории Омского региона магистрали, например, размер штрафа за безбилетный проезд составляет 1200 руб.

Штраф в размере 1200 руб. может быть оплачен лицом добровольно. Квитанция на оплату штрафа передаётся безбилетному лицу вместе с актом контролёром-кассиром. В случае неоплаты штрафа в течение 15 дней, как указано в квитанции, он взыскивается перевозчиком в судебном порядке, и в этом случае гражданин дополнительно должен будет возместить судебные расходы по оплате госпошлины в сумме 400 руб. Таким образом, сумма к оплате составит уже 1600 руб. А если процесс дойдет до исполнительного производства, то возможно, придётся оплатить и исполнительский сбор службы судебных приставов.

Каждый пассажир, в том числе имеющий право на льготный проезд, обязан приобрести разовый или абонементный билет



Главная задача –

Коллективу моторвагонного депо есть чем поделиться с коллегами



Александр Петров,
начальник
мотор-
вагонного
депо Омск

– Александр Алексеевич, для большинства пассажиров пригородное движение – это вокзал и электрички. В лучшем случае они знают о существовании пригородной компании. О деятельности моторвагонного депо Омск, которое обеспечивает движение электропоездов в Омском регионе, они имеют слабое представление. Расскажите, пожалуйста, об истории создания депо, основных функциях и задачах.

– История пригородного движения ведет свое начало с середины XX века. Первый электропоезд отправился по маршруту Москва – Куломзино (ныне станция Карбышево-1) в 1953 году. Мы помним и чтим ветеранов, стоявших у истоков пригородного движения, поддерживаем с ними отношения.

Если говорить о современном этапе, то в связи с реформами, проводимыми на сети Российских железных дорог, в 2007 году было образовано моторвагонное депо Омск, которое стало обслуживать пригородное движение поездов, выделенное из производственного процесса локомотивного депо Омск. Коллектив также перешёл из локомотивного депо, сложившийся и сплочённый.

Главная наша задача – это обслуживание пассажиров. Согласно заявке компании

«Омск-пригород» мы должны выдать на линию определённое количество составов электропоездов в надлежащем техническом и санитарно-культурном состоянии. Обслуживание и ремонт составов осуществляют ремонтные бригады. Из пункта А в пункт Б электропоезд должна привести обученная и подготовленная соответствующим образом локомотивная бригада, состоящая из машиниста электропоезда и помощника машиниста.

– Каким образом можно получить работу помощника машиниста или машиниста электропоезда?

– Процесс подготовки локомотивных бригад достаточно длительный и сложный, требования к ним очень высоки. Чтобы стать помощником машиниста, необходимо иметь среднее профессиональное или высшее железнодорожное образование, пройти на базе техникума железнодорожного транспорта подготовку и иметь удостоверение помощника машиниста. Получив опыт работы в депо в этом качестве в течение полутора лет, при наличии положительных отзывов, помощник машиниста может быть направлен в техническую школу (на станции Тайга) для полугодового обучения по профессии машиниста. При успешной сда-



Безопасность

в вопросах качественного обслуживания пассажиров

че экзаменов он получает права на управление электропоездом.

Но и этого недостаточно, чтобы стать машинистом. Выбор по этой профессии осуществляется на конкурсной основе только из внутренних кандидатов, отработавших в депо определённое время и заслуживших хорошую репутацию. При отборе машинистов специально созданная комиссия при депо с помощью психологов проводит комплексную оценку технических знаний и личностных качеств претендентов. А при формировании локомотивной бригады обязательно учитывается фактор профессиональной и человеческой совместимости машиниста и его помощника.

На постоянной основе с привлечением профессиональных психологов проводится обучение локомотивных бригад клиентоориентированному подходу в общении с пассажирами. Результатом являются в основном положительные отзывы пассажиров и благодарности, полученные на «горячую линию» ОАО «РЖД».

– Александр Алексеевич, расскажите о работе ремонтных бригад как важнейшей составляющей в процессе предоставления услуг по перевозке пассажиров пригородными поездами.

– Работа слесарей по ремонту подвижного состава крайне ответственная и физически напряжённая. Фактически слесарь отвечает за исправное состояние электропоезда, и как следствие – за безопасность пассажиров. Этой профессии работники обучаются на базе депо при наличии слесарного образования. Главное при такой трудоёмкости – обеспечить достойные условия работы, возможность нормального труда и отдыха.

Итогом организации производственных процессов является то, что моторвагонное депо Омск занимает ведущие места в отраслевом соревновании. В 1-м квартале текущего года наше депо заняло 3-е место на сети железных дорог России.

Взаимодействие внутри коллектива и с компанией «Омск-пригород» заслужило высокую оценку руководства Западно-Сибирской железной дороги. В июне на базе депо проведена школа передового опыта – к нам приехали представители трёх моторвагонных депо и трёх пригородных компаний магистрали из Новосибирска, Кузбасса и Алтая для обмена опытом. Нам есть чем поделиться в вопросах организации качественного обслуживания пассажиров.

Пригородные электропоезда водят высокопрофессиональные машинисты и помощники машинистов, а за исправностью электричек следят опытные слесари по ремонту подвижного состава



Юные таланты

У пригородного вокзала станции Омск состоялся традиционный праздник для детей

Для ребятшек всех возрастов на привокзальной площади нашлось занятие по душе, а всех пришедших на праздник порадовали своим выступлением юные танцоры

Ежегодно 1 июня в День защиты детей ОАО «Омск-пригород» организует праздничные мероприятия на привокзальной площади. Каждый раз сотрудники пригородной компании стараются предложить ребятам что-нибудь новое: спортивный мастер-класс от воспитанников баскетбольной школы или тяжелоатлетов, танцевальный флешмоб, концерт юных артистов, конкурс рисунков на асфальте и многое другое.

В этом году инициативные и творческие специалисты компании предложили более модное направление отдыха – катание на гироскутерах и сигвеях.

– Для малышей был установлен надувной бассейн с шарами, для ребят постарше – стол для настольного тенниса, баскетбольное кольцо, воздушный дартс, – рассказывает начальник отдела кадров ОАО

«Омск-пригород» Ольга Шабалина. – Кроме того, все желающие могли проявить творческую фантазию в рисунках на асфальте или в детских раскрасках. Детей и их родителей порадовали ярким выступлением юные таланты из танцевальной студии «Dance life».

Погода располагала к активным играм на воздухе. Во многом благодаря этому на площади у вокзала собралось рекордное за последние годы число посетителей – как пассажиров пригородных поездов, так и специально пришедших на праздник людей всех возрастов.

Детский праздник длился до самого вечера. Посетители уходили со сладкими призами, отличным настроением и ожиданием следующего, не менее увлекательного, мероприятия от компании «Омск-пригород».

